

“FLOR STAI AL SICURO” - *Misure per garantire la salute e sicurezza dei nostri Ospiti e dipendenti durante il soggiorno a FLOR in Florence.*

Da noi troverete un ambiente protetto perché operiamo nel pieno rispetto di tutte le norme igienico- sanitarie in merito al Coronavirus - Covid-19- , come richiesto dalle autorità nazionali, regionali e sanitari. (Rif. principali: DPCM 17/05/2020 e Ordinanza Regione Toscana n.48-57)

Condividiamo insieme a voi alcune misure a tutela della vostra e nostra sicurezza.

Il Coronavirus si manifesta spesso con sintomi molti simili all’influenza (febbre, stanchezza, tosse, dolori muscolari, congestione nasale,..), e soprattutto negli anziani o nei pazienti cronici con asma, diabete o problemi cardiaci, può portare a gravi complicazioni, anche con esiti mortali.

Questo virus si trasmette attraverso le gocce di saliva prodotte da colpi di tosse o starnuti o per contatto con le mani, toccandosi la bocca, il naso o gli occhi dopo essere entrati a contatto con oggetti contaminati. E’ fondamentale perciò che ciascuno di noi adotti le regole di base per fermare la diffusione.

Contenere i contagi da Covid-19 non è un problema degli altri. **E’ compito di tutti noi!**

IGIENE DELLE MANI

Lavarsi le mani in modo corretto e di frequente è fondamentale per combattere la diffusione dei virus. È un gesto di primaria importanza per la nostra salute e per quella dei nostri Ospiti.

Prima di entrare e uscire, ricordate di lavare le mani.

FLOR in Florence mette a disposizione un gel disinfettante per le mani all’ingresso, la reception, e nel salone. In camera troverete delle salviettine monouso in omaggio.

DISTANZA INTERPERSONALE DI SICUREZZA

Mantenete la distanza di sicurezza di 1 metro e se possibile raccomandiamo una distanza di 1,80 metro.

LA MASCHERINA

Usate la mascherina in presenza di più persone in spazi chiusi e aperti. Portate la mascherina quando uscite dalla vostra camera, nel corridoio, alla reception o nel nostro salone. Ricordate di portare anche la maschera quando utilizzate mezzi di trasporto pubblici o il taxi.

FLOR in Florence mette a disposizione su richiesta delle mascherine.

TUTELA TE STESSO E PROTEGGI GLI ALTRI

Con febbre, tosse o altri sintomi influenzali tutti i dipendenti **FLOR in Florence** restano a casa. Nel caso di febbre a partire da 37,5° C o di contatto con un caso probabile o confermato di Covid-19 nei 14 giorni precedenti, non sarà possibile soggiornare al B&B. Informateci subito se presentate uno di questi sintomi. Vi daremo tutta la necessaria assistenza.

LA PRIMA COLAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE

Ogni mattina proponiamo un piccolo **Buffet assistito**. Insieme ad un caffè o altra bevanda calda, potete gustare la vostra colazione direttamente in camera o nel nostro salone se lo spazio è libero. Sono disponibili su richiesta anche alcune bevande come acqua, succhi, birra, soft drinks, o una bottiglia di vino/spumante da portare in camera.

IL NOSTRO IMPEGNO ALLA PULIZIA

Gli standard di pulizie e igiene sono per noi da sempre di estrema importanza e stiamo attuando delle ulteriori misure atte a garantire la sicurezza dei nostri Ospiti e dei nostri dipendenti. Le misure per la salute e la sicurezza presso **FLOR in Florence** sono concepite per un ampio spettro di virus, incluso il COVID-19, e prevedono tutti gli aspetti e le pratiche necessari a tale scopo, che vanno dal lavaggio delle mani all'utilizzo di specifici prodotti per la pulizia e disinfezione, e specifiche procedure di pulizia dedicate alle camere degli Ospiti e aree comuni.

Il nostro personale è stato formato sul protocollo adottato per assicurare che vengano rispettate le più recenti direttive sulla pulizia e l'igiene.

- ✓ **Camere:** applichiamo i protocolli di pulizia e disinfezione alla partenza degli Ospiti e prima dell'arrivo dei nuovi Ospiti, prestando particolare attenzione agli oggetti che vengono toccati con frequenza più elevata.
Tutta la nostra **biancheria** - da letto e da bagno - viene trattata e **sanificata** nel rispetto della norma **UNI EN 14065:2016** "*Certificazione del sistema di controllo della Biocontaminazione*"
Il servizio di **pulizia giornaliera** viene effettuato **su richiesta dell'Ospite**; tuttavia consigliamo di richiedere il servizio per garantire una pulizia e igiene costante della vostra camera. **Durante le operazioni di pulizia non è consentito entrare in camera.**
- ✓ **Aree comuni:** abbiamo aumentato la frequenza con cui vengono puliti e disinfettati le aree comuni, in modo particolare gli elementi e i luoghi di maggior contatto e frequentazione, quali il tavolo nel salone, le maniglie delle porte, le sedie, il bagno e persino le chiavi delle camere.
- ✓ **Aree chiuse al pubblico:** anche negli spazi occupati soltanto dai dipendenti come l'area lavanderia e cucina abbiamo aumentando la frequenza delle pulizie, concentrandosi in particolare sulle zone toccate con maggiore frequenza.

LA VENTILAZIONE

Garantiamo la corretta aerazione naturale nell'arco della giornata e in tutti gli ambienti dotati di apertura verso l'esterno, evitando correnti d'aria freddo o caldo eccessive durante il ricambio naturale dell'aria.

E' consigliato agli Ospiti di **accendere la ventilazione soltanto se veramente necessario e di spegnere l'impianto prima di uscire dalla propria camera.**

Tutti gli impianti dell'aria condizionata/riscaldamenti delle camere e aree comuni sono stati sanificati. (è possibile richiedere la certificazione alla reception).

Abbiamo aumentato la frequenza di manutenzione e pulizia dei nostri impianti per garantire la sicurezza e igiene nelle camere e aree comuni.

"FLOR STAI AL SICURO"

Vi ringrazio per aiutarci a contenere la diffusione del Covid-19 e vi auguro un buon soggiorno a **FLOR IN FLORENCE**

OLGA